

음악대학 연습실 이용 관련 Q&A

1. S-CARD(학생증) 태깅했는데 “미등록 카드”라고 나와요.

- ① 태깅한 호실과 본인의 예약내역(호실명, 예약일시)이 일치하며, 예약이 승인되었는지 확인해 보세요.
- ② 혹시 예약한 시간보다 더 이전 혹은 20분 경과 후에 태그하지는 않으셨나요?
ex) 09:00 예약한 경우, 08:55:00~09:19:59까지 출입권한 유지됩니다. 이후 No-Show 처리(시스템 서버시간 기준 20분 경과 이후엔 No-Show) 처리된 것이므로 연습실 예약 및 이용이 7일간 제한됩니다.
- ③ 같은 시간대에 여러 호실을 예약하셨거나, 한 호실을 연속으로 예약하셨나요?
혹은, 이용 직전 혹은 예약시간 이후에 예약하셨나요?
‘예약하샤와 에스원 시스템이 독립된 두 개의 플랫폼이므로, 정보가 연동되는 데에 평균 10여분이 소요됩니다. 만약 1시간씩 2개의 예약을 원한다면, 예약 사이에 10~20분의 간격을 두세요.
예약 직후엔 문이 열리지 않고, 15~20분 이후에 열린다는 점 참고하시기를 바랍니다.
또한, 동시간대 중복예약으로 여러 호실을 점유하는 행위는 제재 부과 대상입니다.
- ④ 두레문예관에서 학생증 사진 등록을 아직 안하셨나요?
학생증을 은행에서 발급하셨다면, 67동 NH농협두레문예관에서 사진 등록하여야 합니다.
사진 등록한 날로부터 24시간 이후에 에스원 출입권한이 부여됩니다.

위 사례에 해당하지 않음에도 미등록 카드라고 나온다면 행정실로 연락하십시오.
확인하여 도와드리겠습니다.

2. 실물 S-CARD(학생증)를 깜빡하고 들고 오지 않았습니디. or 잃어버렸습니다. 모바일 학생증(QR코드)으로 출입할 수 있나요? or 연습실 문을 원격으로 열어주실 수 있나요?

불가합니다.

- ① 에스원 출입시스템이 모바일 학생증(QR코드)으로는 입장할 수 없는 방식입니다.
- ② S-CARD를 태깅하지 않고 연습실을 이용하면, 노쇼 처리되어 이용 중 타인이 예약하고 들어올 수 있으며, 전화 통화만으로 본인인지 확인할 수 없으므로 명의도용의 우려가 있습니다.
- ③ 연습실 이용 당일엔 꼭, 실물 플라스틱 S-CARD를 챙겨주시고, 분실 시 재발급 하시길 바랍니다.
(발급처 ①금융: 우리은행 서울대학교 지점 ②비금융: 67동 NH농협두레문예관)

3. 이용 직전에 연습실을 예약했는데 문이 안 열립니다. 왜 그런가요?

‘예약하샤와 에스원 시스템이 독립된 두 개의 플랫폼이므로, 정보가 연동되는 데에 평균 10여분 소요됩니다.
이용하시기 최소 20분 전에 예약하시면, 불편없이 이용하실 수 있습니다.

4. 정전되어 카드 태깅이 되지 않아요. 어떻게 해야 하나요?

정전 및 화재 등 물리적인 오류 상황에서는 모든 출입문이 “열림” 상태로 바뀌게 됩니다.
정전 등으로 인해 전원이 차단되면 S-CARD를 태그하여도 시스템이 제대로 작동하지 않습니다.
이 경우 사용자의 잘못이 아니므로 제재 부과하지 않습니다.

5. 기타 문의 (답변 가능 시간: 평일 08:30~17:30, 점심시간 제외)

02)880-7905 / snupi9981@snu.ac.kr

서울대학교 음악대학 교학행정실