

# 2024-1학기 음악대학 연습실 이용 관련 Q&A

## 1. S-CARD(학생증) 태깅 후, “미등록 카드”라고 뜨는 경우는 무엇이 문제인가?

- ① 예약 내역과 호실이 일치하지 않거나, 승인되지 않은 경우  
예약하사의 본인 예약내역(호실명, 예약일자, 시간)이 맞는지, 예약이 승인되었는지 확인
- ② 예약시작 5분 전~20분 경과 전에 태그하지 않은 경우  
ex) 09:00 예약한 경우, 08:55:00~09:19:59까지 출입권한 유지됨. 이후 노쇼 처리(시스템 서버시간 기준)
- ③ 20분 경과 이후엔 미출입으로 인한 취소(No-Show) 처리된 것이므로 “정상”입니다.  
에스원, 행정실에 전화하셔도 열어드릴 수 없습니다. 아울러 연습실 예약 및 이용이 7일간 제한됩니다.
- ④ 공간을 연속으로 예약한 경우 / 이용 직전에 예약한 경우  
예약하사-출입관리시스템이 독립된 두 개의 플랫폼이므로 정보가 연동되는 데에 15~20분 소요됩니다.  
만약 1시간 + 1시간씩 2개의 예약을 원한다면, 예약 사이에 15~20분의 간격을 두시기 바라며,  
예약 직후엔 문이 열리지 않고, 15~20분 이후에 열린다는 점 참고하시기를 바랍니다.
- ⑤ 에스원 시스템에 학생 등록이 되지 않은 경우
  - 1) 두레문예관에서 사진 등록을 한 날로부터 1일 뒤부터 시스템에 등록 및 출입권한 부여됩니다.  
따라서, 사진 등록 당일엔 미등록 카드라고 뜨게 됩니다.
  - 2) 우리은행에서 '금융'으로 발급 받으셨다면, 두레문예관에서 사진 등록을 필히 하시기 바랍니다.

이상 다섯 개 상황에 해당하지 않음에도 미등록 카드라고 나온다면 02)880-7905로 연락해 주십시오.  
최근 시스템 오류가 증가하고 있으므로, 확인하여 도와드리겠습니다.

## 2. 실물 S-CARD(학생증)를 깜빡하고 들고 오지 않았습니다. or 잃어버렸습니다.

모바일 학생증(QR코드)으로 출입할 수 있나요? or 연습실 문을 원격으로 열어주실 수 있나요?

**불가능합니다. 카드 재발급 시까지 연습실을 이용하실 수 없습니다.**

- ① 에스원 출입시스템이 QR코드로는 입장할 수 없는 방식입니다.
- ② 예약자 본인의 S-CARD가 없으면 미출입으로 인한 취소(No-Show) 여부를 판별할 수 없습니다.
- ③ S-CARD 미소지 및 분실 시에도 예약하는 것은 다른 학생들의 연습실 이용 기회를 박탈하는 것입니다.  
이용 당일엔 꼭, 실물 플라스틱 S-CARD를 챙겨주시고, 분실 시 재발급 하시길 바랍니다.  
(발급처 ①금융: 우리은행 서울대학교 지점 ②비금융: 67동 NH농협두레문예관)

## 3. 이용 직전에 연습실을 예약했는데 문이 안 열립니다. 왜 그런가요?

예약하사와 에스원 출입관리시스템이 독립된 두 개의 플랫폼이므로 정보가 동기화되는 데에 10~15분 소요됩니다. 예약 직후에 문이 열리지 않는 것은 현행 시스템 구조상 정상입니다.  
예약 시점으로부터 15분 이상 경과 후 다시 출입 시도하여 보시고, 그럼에도 열리지 않을 시 아래 연락처로 전화 주십시오.

## 4. 정전되어 카드 태깅이 되지 않아요. 어떻게 해야 하나요?

정전 및 화재 등 물리적인 오류 상황에서는 모든 출입문이 “열림” 상태로 바뀌게 됩니다.  
정전 등으로 인해 전원이 차단되면 S-CARD를 태그하여도 시스템이 제대로 작동하지 않습니다.  
이 경우 사용자의 잘못이 아니므로 No-Show 처리 및 과실 부과하지 않습니다.  
다만 예약하사에서 예약내역이 사라지게 되므로, 재예약 후 15~20분 뒤 정상 출입 가능합니다.

## 5. 기타 문의 / 이용 제재에 대한 이의 신청

02)880-7905 / snupi9981@snu.ac.kr (답변 가능 시간: 평일 08:30~17:30, 점심시간 제외)